

	<b>OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>HS-OD-13</b> <b>V1</b> <b>15/01/2025</b> <b>Página 1 de 2</b>
---	--	---

**VEXAH S.A.S.**, comprometida con la excelencia operacional y la mejora continua, establece sus **Objetivos de Calidad** como una herramienta fundamental para garantizar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la satisfacción de las partes interesadas. Estos objetivos se alinean con la política de calidad de la organización y se encuentran integrados en la planificación estratégica, orientando los esfuerzos de todos los procesos hacia la optimización del desempeño, la productividad y la confiabilidad de los productos y servicios ofrecidos.

El seguimiento y medición de estos objetivos permite evaluar el grado de cumplimiento del sistema, identificar oportunidades de mejora y asegurar la sostenibilidad del negocio en el marco de los estándares internacionales aplicables, incluyendo los requisitos de la norma API Q1 y demás especificaciones relacionadas con el sector industrial y petrolero.

1. **Mantener y mejorar** un sistema de gestión de la calidad efectivo, que permita administrar y optimizar la calidad de los productos y la prestación de los servicios, con un cumplimiento mínimo del **≥90%**.
2. **Mantener procesos, personal y procedimientos calificados**, buscando reducir en un **5%** el número de productos no conformes.
3. **Evaluar el cumplimiento de las ventas previstas** para el año vigente, logrando un **100% de cumplimiento** frente al presupuesto anual de ventas establecido.
4. **Obtener un grado de satisfacción del cliente** respecto a los productos fabricados igual o superior al **95%**.
5. **Garantizar la conformidad de las compras** respecto a lo solicitado a los proveedores, alcanzando una meta mínima del **95%**.
6. **Evaluar el desempeño de los proveedores**, identificando aquellos confiables para la compañía y que garanticen el cumplimiento de los requerimientos de la organización, alcanzando un nivel mínimo de conformidad del **90%**.



**Edna María Viuchy Gaitán**

**GERENTE ADMINISTRATIVA**

Fecha de revisión: 15/01/2025

	<b>OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>HS-OD-13</b>
		<b>V1</b>
		<b>15/01/2025</b>
		<b>Página 2 de 2</b>

**NO IMPRIMIR ESTA PAGINA**

GESTIÓN DEL CAMBIO Y APROBACIÓN			
Versión	Vigencia a partir de	Descripción	Visto
01			
<b>Fecha Última Revisión</b>			Proyecto: 
15/01/2025	15/01/2025	Creación del Documento	<p>Director de calidad </p> <p>Gerente Administrativo </p>
<b>Fecha Última Revisión</b>			Revisó
15/01/2025			Aprobó: 